

Palvelun sopimusehdot

Liitteeksi Siivouspalvelusopimukseen

1. Sopijaosapuolet

ONNI hoiva / Med Group Oy ja/tai konsernin tytäryhtiö (jäljempänä ”Yritys”) tuottaa avustajapalveluita, kotisairaanhoidoa ja hoivapalveluita sekä kotitalouksien kodinhoito- ja siivouspalveluita. Tilaajana toimii kotitalous tai yritys (jäljempänä ”Asiakas”).

2. Sopimuskohde

Sopimuksen kohteena on Yrityksen tuottamat siivouspalvelut, joiden laatu sekä määrä suunnitellaan ja sovitaan yhdessä Asiakkaan kanssa ja määritellään tarkemmin palvelusopimuksessa. Laskutettava minimiaika siivouspalveluissa kaksi (2) tuntia. Käyntiaika pyöristetään seuraavaan lähimpään 15 minuuttiin.

3. Sopimuksen kestoaika

Sopimus on voimassa joko kertaluontoisesti tai jatkuvana sopimuksena palvelusopimuksessa määritetyllä tavalla toteutettuna. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa voimassa oleva palvelusopimus irtisanomisajan puitteissa. Jatkuva sopimus voidaan sopia toistaiseksi voimassa olevaksi, jolloin irtisanomisaika on molemmin puolin yksi (1) kuukausi tai se voidaan sopia määräaikaiseksi, jolloin sopimus on voimassa sopimuksessa sovitun määräajan. Sovittuja käyntejä irtisanomisaikana ei voi veloitetusta peruuttaa. Irtisanominen tulee tehdä puhelimitse tai kirjallisesti Yrityksen asiakaspalveluun tai alueen vastuuhenkilölle. Yrityksellä on oikeus purkaa palvelusopimus päättymään välittömästi, mikäli Asiakas rikkoo sopimuksen ehtoja tai laiminlyö sopimuksen mukaisia ehtoja.

4. Kustannukset ja laskutus

Asiakas vastaa palvelusopimuksessa sovitusta kustannuksista ja tilauksista. Laskutamme kerran kuukaudessa jälkikäteen. Yritys pidättää oikeuden hinnanmuutoksiin, mutta on velvollinen tiedottamaan hinnanmuutoksista vähintään kuukautta ennen uuden hinnan voimaantulusta. Pidätämme oikeuden tarkistaa Asiakkaan luottotiedot. Paperilaskutettaville palvelumaksu on 5,00 euroa. Huomautusmaksu maksamattomasta laskusta on 10,00 € (alv 0 %). Laskujen maksuehto on 14 vuorokautta.

5. Mahdolliset lisät

Hinta kattaa palvelusopimuksessa sovitut toimet, siivousaineet, siivousvälineet, sekä matkakulut. Palvelukuvauksessa sovitettu tuntihinta on voimassa arkisin klo 7-18. Muuna aikana tehdystä siivouksesta veloitetaan työehtosopimuksen mukaiset lisät. Pääkaupunkiseudulla Asiakas on velvollinen osoittamaan Yrityksen työntekijälle maksuttoman pysäköintipaikan palvelun ajaksi. Muussa tapauksessa Asiakkaalta veloitetaan pysäköintikuluja 6 €/h. Vaihtoehtoisesti Asiakas voi osoittaa Yrityksen työntekijälle palvelun ajaksi käyttöön sellaiset työvälineet, joita ei voi kuljettaa mukana julkisissa kulkuvälineissä.

6. Palvelun tilaus

Säännölliset käynnit sovitaan erikseen ja niistä Asiakkaan ei tarvitse tehdä erillistä tilausta. Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että Yrityksen työntekijöillä on pääsy sovittuina ajankohtina suorittamaan palvelusopimuksessa kuvattuja tehtäviä. Siivouspalvelusopimuksessa sovitaan erikseen Asiakkaan avainten luovutuksesta Yritykselle.

7. Avaimet

Mikäli Asiakas luovuttaa Yritykselle avaimet, tehdään siitä kirjallinen sopimus. Jos Asiakkaalla on hälytysjärjestelmä, on hän velvollinen ilmoittamaan sen koodin ja ohjeet siitä, miten hälyttimen

saa pois päältä työn tekemisen ajaksi. Mikäli koodia ja ohjeita ei ilmoiteta, Yritys ei ole velvollinen korvaamaan mahdollisesta hälytyksestä aiheutuneita kustannuksia. Mikäli Asiakas ei luovuta avainta on hän velvollinen huolehtimaan Yrityksen työntekijöiden sisäänpääsyn sovittuina ajankohtina.

8. Keskeytys ja peruutus

Mikäli Asiakkaasta riippumaton ylivoimainen este aiheuttaa tilatun palvelun muuttumisen tarpeettomaksi, Asiakas voi keskeyttää palvelusopimuksen ilmoittamalla tästä Yrityksen asiakaspalveluun tai alueen vastuuhenkilölle puhelimitse, sähköpostitse tai postitse. Asiakkaan tulee tällöin korvata Yritykselle siihen asti aiheutuneet kulut.

Palvelun muutokset, keskeytykset ja peruutukset tulee tehdä viimeistään kolme (3) arkipäivää ennen suunniteltua käyntiä. Alle kolmen (3) arkipäivän sisällä tehdyistä peruutuksista laskutamme sopimuksen mukaisesti.

Ylivoimaisen esteen sattuessa on Yrityksellä oikeus perua palvelu. Mikäli palveluaika osuu arkipyhäksi, pyritään palvelu siirtämään toiseen ajankohtaan.

9. Salassapitovelvollisuus

Kaikki Yrityksen työntekijät ovat sitoutuneet vaitiolovelvollisuuteen Asiakkaan asioista.

10. Vastuut, vakuutukset ja reklamaatiot

Takaamme palveluidemme korkean laadun. Yrityksellä on vastuu suorittaa sovittu palvelu erillisen palvelukuvauksen mukaisesti. Asiakkaan vastuulle kuuluu kertoa, jos huoneistossa on joitain esineitä tai kodin pintoja, joihin ei saa koskea.

Mikäli Asiakas on tyytymätön palvelun suoritukseen tai sen laatuun, tulee mahdollinen reklamaatio tehdä viipymättä, viimeistään kahden (2) päivän kuluessa siitä, kun palvelu on suoritettu. Reklamaatiot toimitetaan joko asiakaspalveluun tai alueen vastuuhenkilölle.

Yritys on vakuuttanut palvelunsa, toimintansa sekä työntekijänsä vastuuvakuutuksella. Yritys ei korvaa sellaisia omaisuusvahinkoja, jotka ovat tapahtuneet työntekijän ohjeiden mukaisessa työssä tai tavanomaisissa työtehtävissä, tai johtuneet käyttö- tai kulutusesineen tavanomaisesta käytöstä tai kulumisesta. Yritys ei vastaa ylivoimaisesta esteestä, tai siihen rinnastettavasta syystä aiheutuneista vahingoista.

Mikäli työssä sattuu vahinko, Asiakkaan kuuluu ilmoittaa siitä välittömästi asiakaspalveluun tai alueen vastuuhenkilölle. Vahinkotapaukset käsitellään mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään kuukauden kuluessa. Vakuutusyhtiön kautta tapahtuvat korvausvaatimukset menevät vakuutusyhtiöiden käytäntöjen ja aikataulujen mukaisesti.

11. Voimassaolo

Nämä sopimusehdot ovat kotisiivouspalvelusopimuksen liitteenä ja astuvat voimaan 1.8.2021 tai sopimuksen allekirjoitushetkestä lukien. Mikäli jompikumpi sopijapuoli jättää sopimusehdot olennaisesti täyttämättä on toisella osapuolella oikeus kirjallisesti purkaa sopimus päättymään välittömästi.

12. Erimielisyydet

Tähän sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ensi sijassa ratkaisemaan sopijapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli tämä ei johda sopijapuolia tyydyttävään lopputulokseen, ratkaistaan erimielisyydet Asiakkaan kotipaikan käräjäoikeudessa.